

## Checkliste: Pflegedienst auswählen und Erstgespräch vorbereiten

Fragen zu Leistungen, Zeiten, Kosten und Kommunikation sammeln.

### Hinweis zum Ausfüllen

Diese Checkliste ersetzt keine Vertragsprüfung. Sie hilft, wichtige Fragen vor dem Erstgespräch nicht zu vergessen.

Ein gutes Erstgespräch hilft zu klären, ob der Pflegedienst zur Situation, zum Hilfebedarf und zum Alltag passt.

### Persönlich klären

Wenn Sie den nächsten Schritt nicht allein sortieren möchten, kann Amedis Care Sie persönlich unterstützen.

**Kontaktformular:** <https://amedis-care.de/kontakt/>

### Digital weitermachen

Checkliste ausfüllen, speichern und als Grundlage für den nächsten PflegeStart-Schritt nutzen.

## 1. Ausgangssituation

Datum Ihrer Notizen

Worum geht es gerade? kurze Notiz

## 2. Welche Unterstützung wird benötigt?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Körperpflege            | <input type="checkbox"/> Anziehen / Ausziehen        |
| <input type="checkbox"/> Medikamentengabe        | <input type="checkbox"/> Essen / Trinken             |
| <input type="checkbox"/> Mobilisation / Transfer | <input type="checkbox"/> Hauswirtschaft              |
| <input type="checkbox"/> Einkaufen               | <input type="checkbox"/> Begleitung zu Terminen      |
| <input type="checkbox"/> Wundversorgung          | <input type="checkbox"/> Betreuung / Beaufsichtigung |
| <input type="checkbox"/> Abend- oder Nachtbedarf | <input type="checkbox"/> Angehörige entlasten        |

Was muss der Pflegedienst unbedingt wissen?

## 3. Welche Fragen sollen gestellt werden?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Welche Leistungen möglich?  | <input type="checkbox"/> Welche Zeiten möglich? |
| <input type="checkbox"/> Vertretung bei Ausfall?     | <input type="checkbox"/> Kosten / Eigenanteile? |
| <input type="checkbox"/> Abrechnung mit Pflegekasse? | <input type="checkbox"/> Kontaktperson?         |
| <input type="checkbox"/> Dokumentation einsehbar?    | <input type="checkbox"/> Notfälle geregelt?     |
| <input type="checkbox"/> Sprachen / Kommunikation?   | <input type="checkbox"/> feste Mitarbeitende?   |
| <input type="checkbox"/> Wochenende / Feiertage?     | <input type="checkbox"/> Kündigungsfristen?     |

## 4. Beobachtungen und Beispiele

Wann / wo?	Was ist passiert?	Welche Hilfe war nötig?	Was wäre ohne Hilfe passiert?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 5. Worauf achten beim Vergleich?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> zuverlässige Zeiten    | <input type="checkbox"/> klare Kosten               |
| <input type="checkbox"/> verständliche Beratung | <input type="checkbox"/> respektvoller Umgang       |
| <input type="checkbox"/> Erreichbarkeit         | <input type="checkbox"/> Transparenz beim Vertrag   |
| <input type="checkbox"/> passende Leistungen    | <input type="checkbox"/> Erfahrung mit Demenz       |
| <input type="checkbox"/> Notfallregelung        | <input type="checkbox"/> Abstimmung mit Angehörigen |
| <input type="checkbox"/> Dokumentation          | <input type="checkbox"/> Gefühl passt               |

### Meine offenen Fragen für Arztpraxis, Pflegekasse, Pflegedienst oder Beratung

Mein nächster Schritt

Bis wann?

Wer kann helfen?

### Persönlich klären

Wenn Sie den nächsten Schritt nicht allein sortieren möchten, kann Amedis Care Sie persönlich unterstützen.

**Kontaktformular:** <https://amedis-care.de/kontakt/>

### Digital weitermachen

Checkliste ausfüllen, speichern und als Grundlage für den nächsten PflegeStart-Schritt nutzen.

## Hinweis zum Datenschutz

Diese Checkliste bleibt bei Ihnen. Amedis Care erhält Ihre Einträge nur, wenn Sie selbst eine persönliche Unterstützung anfragen und Informationen bewusst übermitteln.

## Kurz erklärt

**Pflegedienst:** Ambulanter Dienst, der Pflege und Unterstützung zu Hause leisten kann.

**Leistungskomplex:** Gebündelte Pflegeleistung, die je nach Bundesland unterschiedlich geregelt sein kann.

**Eigenanteil:** Kostenanteil, der nicht vollständig über Leistungen gedeckt ist.

**Pflegevertrag:** Vertrag zwischen pflegebedürftiger Person und Pflegedienst.

**Hauswirtschaft:** Unterstützung im Haushalt, zum Beispiel Reinigung, Wäsche oder Einkäufe.

## Eigene Notizen